

Tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste.
Koulutettu hyvinvointialan ammattilainen/ yrittäjä kerää asiakkaistaan hoidon ja asiakassuhteen kannalta olennaiset tiedot, on vaitiolovelvollinen ja asiakastiedot ovat salassa pidettäviä.

Rekisterinpitäjä

Tmi THRavinto, Dipl. ravintoneuvoja Tuulikki Heikkilä
Y-tunnus:1667252-2
osoite: Uhrilähteenkatu 19
kotipaikka: Forssa
puhelin: 050 5168887
sähköposti: tuulikki.heikkila@thravinto.fi

Rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö:
Tuulikki Heikkilä
Osoite: Uhrilähteenkatu 19
puhelin: 050 5168887
sähköpostiosoite: tuulikki.heikkila@thravinto.fi

Henkilörekisterin nimi

THRavinto asiakas- ja markkinointirekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu asiakkuuteen, sopimussuhteeseen, rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen tai muuhun oikeutettuun perusteeseen. Tietoja käytetään THRavinnon ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hallintaan, ylläpitämiseen ja kehittämiseen. Rekisteritiedot palvelevat asiakkaan hoidon suunnittelua, toteutusta ja seurantaa, edistävät hoidon jatkuvuutta ja palvelevat asiakkaan tiedonsaantioikeutta ja oikeusturvaa.

Rekisteröitävät tiedot

Rekisteröidystä voidaan tallentaa nimi ja tarpeelliset yhteystiedot kuten osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, y-tunnus, asema organisaatiossa, syntymäaika, tiedot asiakkaan tilaamista palveluista ja tuotteista sekä niiden toimittamisesta ja laskuttamisesta.

Yksilöllistä ravintohoitosuunnitelmia varten asiakas luovuttaa terapeutin käyttöterapeutin työn kannalta tarpeelliseksi katsottuja terveystietojaan mm. terveys- ja sairaushistoriaa:

- Asiakkaan perustiedot (nimi, osoite, syntymäaika, puhelinnumero, sähköposti)
- Terveystilaa koskevat tiedot (yleinen terveydentila, ravinto-ohjauksen tulo syy, oireiden kuvaus, kesto, kontraindikaatiot, allergiat, lääkkeet, aikaisemmat hoidot ja tutkimukset)
- Asiakas- ja vastaanottokäyntien historiatiedot
- Laskutustapatie, muut laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Muut asiakkaan itsensä antamat lisätiedot (ammatti, harrastukset, arki- ja työpäivän ruokailuun liittyvät asiat sekä muu sellainen tieto, jolla on merkitystä hoidon suunnittelussa ja toteutuksessa).

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin talletettavat tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään, ajanvaraustiedoista, asiakastietolomakkeesta, esikyselykaavakkeista, alkuhaastattelusta sekä hoidon aikana saaduista lisätiedoista ja käydyistä keskusteluista. Mahdollisesti myös teknisesti rekisteröidyn verkko- ja sähköisten palvelujen käytöstä, kolmansien tahojen tarjoamista analyysipalveluista, julkisista tietolähteistä tai julkisten yhteystietojen palveluntarjoajilta.

Henkilötietojen luovuttaminen

Palvelun pitäjä ei luovuta rekisteröityjen henkilötietoja ulkopuolisille tahoille kuin lainsäädännön velvoittamissa rajoissa tai asiakkaan suostumuksella. Tarvittaessa asiakastiedot luovutetaan asiakkaalle tai hänen toivomalleen taholle pääsääntöisesti kopioina ja luovuttamisesta tehdään merkintä asiakkaan tietoihin.

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Rekisterin suojaus

A) Fyysisessä muodossa oleva aineisto

Fyysisessä muodossa oleva aineisto säilytetään tmi THRavinnon toimitiloissa lukitussa tilassa. Vanhat tiedot hävitetään polttamalla.

B) Sähköisesti tallennetut tiedot

Sähköisessä muodossa olevat tiedot säilytetään THRAvinto/Tuulikki Heikkilän tietojärjestelmissä, joissa käytetään sekä teknisiä että ohjelmallisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi. Tällaisia keinoja ovat mm. salasanalla suojattu tietokone. Palvelinympäristö on vartioidussa ympäristössä. Tietokoneen suojaus on ostettu F-Securelta. Luottamuksellisten tietojen keräämisessä ja siirtämisessä käytetään SSL -salattua yhteyttä. Rekisteritietojen säännöllisestä varmuuskopioinnista huolehditaan sekä tietojen palauttamismahdollisuus varmistetaan. Älypuhelimessa on F-Securen SAFE-tietoturva.

Ravitsemusohjaus-asiakkaiden tiedot säilytetään 10 v ilman eri pyyntöä mahdollisen uusintakonsultaation varalta sekä terapeutin työn kehittämiseksi.

Tietojen tarkastusoikeus ja korjaaminen

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Tarkastuspyynnön toteuttamiseksi rekisteröidyn tulee olla yhteydessä yhteyshenkilöön. Yhteystiedot näkyvät yllä. Yhden (1) tarkastuspyynnön käsittely on rekisteröidylle maksutonta.

Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Tietojen korjauspyynnössä on yksilöitävä korjattava virhe ja ilmoitettava korjatut tiedot. Korjauspyynnön toteuttamiseksi rekisteröidyn tulee olla yhteydessä yhteyshenkilöön.

Muut rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää itseään koskevien tietojen käyttö laissa määriteltyihin tarkoituksiin. Tällainen kieltäminen voidaan antaa milloin tahansa yllä mainitulle henkilölle.